



Bien voyager – Se sentir bien – Bien contribuer au monde

L’AVENTURE SANGHA

Sangha Hotels est à la recherche de son futur Gouvernant pour participer à l’ouverture du premier hôtel à Toulouse ! Prêt à rejoindre la communauté des Sanghistes ?!

Rejoindre Sangha, c’est d’abord participer à l’ouverture du premier hôtel à Toulouse, mais surtout rejoindre une nouvelle marque hôtelière qui ouvrira prochainement d’autres hôtels en France. La première page de l’histoire est en train de s’écrire, nous avons besoin de vous pour lui donner vie !

GOVERNANT

En tant que Gouvernant, vous êtes l’un des trois piliers qui s’assure du bon déroulement des activités de l’hôtel et du bien-être de nos clients et de nos équipes.

Avant l’ouverture de l’hôtel, vous aurez un rôle clé à jouer dans la mise en place de votre département. Il faudra rédiger les procédures, cocréer le séjour Sangha pour nos futurs clients, participer au recrutement et former les équipes.

Ensuite, vos missions seront principalement :

- **Management :**
 - Animer et fédérer son équipe, impliquer chaque membre dans l’aventure Sangha
 - Former et intégrer les nouveaux membres de l’équipe
 - Suivre et faire évoluer les membres de son équipe
 - Elaborer les plannings et le suivi des congés payés
 - Créer des moments de convivialité et de cohésion d’équipe

- **Etages :**
 - Veiller à l’entretien et à la propreté générale de l’immeuble
 - Encadrer et organiser le travail des équipes et la distribution des tâches quotidiennes
 - Contrôler le nettoyage et le matériel en chambre
 - S’assurer de la propreté des parties communes et des équipements dans les couloirs de chambres (tisaneries à chaque étage)
 - Être en soutien des équipes sur le terrain
 - Communiquer avec les autres équipes de l’hôtel, en particulier la réception
 - Gérer les stocks de produits et de linge et faire les commandes auprès des fournisseurs
 - Gérer les process et stocks des objets trouvés, effectuer les renvois clients
 - Être force de proposition sur la gestion de son département, proposer des axes d’amélioration

- **Satisfaction client :**
 - S’assurer de l’accomplissement du « séjour Sangha » pour chaque client
 - Créer du dialogue afin de récolter du feedback et améliorer l’expérience Sangha
 - Gérer les réclamations et litiges clients



NOTRE FUTUR SANGHISTE

Vous partagez la vision et les valeurs de Sangha.

Vous êtes avenant, souriant, bienveillant et débordant d'énergie.

Vous êtes autonome et preneur d'initiative.

Vous avez envie de participer à la création et au développement d'une nouvelle marque hôtelière.

Vous avez déjà une expérience managériale et plusieurs années d'expérience en hôtellerie.

Vous maîtrisez l'anglais et pourquoi pas une autre langue étrangère.

Idéalement, vous connaissez déjà le pms Mews.

Chez Sangha, nous valoriserons le travail de nos équipes et ferons en sorte d'offrir un bon équilibre de vie et confort au travail. Nous sensibiliserons les équipes aux enjeux de l'hôtel et récompenserons sans hésiter les bons résultats (primes d'intéressement ou qualité). Nous ajusterons au mieux les plannings de chacun et déterminerons ensemble le « pack Sangha » avec divers avantages.

Prise de poste au 1^{er} juillet 2024.

Contrat 39h - Indemnités repas - Mutuelle et transports remboursés à 50% - Jours fériés garantis

Salaire en fonction de votre expérience.

Candidature : caltorfer@sanghahotels.com

L'inclusion est une valeur clé pour Sangha. Nous sommes convaincus que la diversité est une source d'épanouissement, d'équilibre et une richesse pour le travail en équipe. Nos offres d'emploi sont ouvertes à toutes et à tous sans aucune restriction. Nos annonces ne ciblent pas de genre, et ici l'usage du masculin est utilisé afin d'alléger le texte.